



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme » par des particuliers

#### Coordonnées du Prestataire :

- La Sablière du Mont Noir – 2810 route du Parc – 59270 St Jans Cappel – SARL Camping du Mont Noir - N° Siret 88377646000015,
- 03.28.48.45.17
- [cmontnoir@gmail.com](mailto:cmontnoir@gmail.com) ;  
[www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com)

#### DEFINITIONS :

**COMMANDE** ou **RESERVATION** ou **LOCATION** : Achat des Services.

**SERVICES** : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme ».

**HEBERGEMENT** : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

**SEJOURS** : offre d'un locatif ou d'un emplacement assorti, le cas échéant de prestations annexes gratuites ou payantes.

#### ARTICLE PREMIER - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping La Sablière du Mont Noir, exploité par SARL Camping du Mont Noir ('le Prestataire'), aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services. Elles ne s'appliquent pas aux locations annuelles d'emplacement destinées à l'accueil de résidences mobiles de loisir (mobil-homes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs ».

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et liberté et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

SARL Camping du Mont Noir – 2810 route du Parc – 59270 St Jans Cappel

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet sur la demande de réservation, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com), soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

#### ARTICLE 2 – RESERVATIONS

Le Client a la possibilité de faire sa réservation par mail, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com).

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- un acompte, déterminé en fonction du type de Séjour réservé par le Client, compris entre 30% et 100% du montant total du Séjour (location seule ou location avec prestations).
- les éventuels frais de dossier.

A moins de 30 jours du séjour, l'intégralité du prix du Séjour (Emplacement ou Hébergement) est exigible immédiatement lors de la réservation.

La SARL Camping du Mont Noir attire l'attention du Client sur le fait que, quel que soit le canal choisi, **la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par La Sablière du Mont Noir par email** (et sur demande, par courrier postal), après encaissement du montant dû de l'acompte, et des éventuels frais de dossier.

Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par le Client ainsi que toutes les informations relatives à son Séjour. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée.

Toute réservation de plus de 4 hébergements ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Nos hébergements s'adressent exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Nous contacter ». Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

#### ARTICLE 3 – TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com), ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, TVA comprise aux taux en vigueur au moment de la date de réservation du séjour. Le prix total du SEJOUR inclut le prix de la location des EMPLACEMENTS ou des LOCATIFS, les prestations annexes choisies, les frais de réservation et l'éventuelles assurance annulation. Ce prix total est indiqué préalablement à la validation par le Client de la réservation de son Séjour que la réservation intervienne par mail ou téléphone. Tout changement ou modification des taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de

facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com), dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix. Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion et les taxes, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) ou dans les informations (courrier, mail, ...) communiquées préalablement au Client, et calculés préalablement à la passation de la Commande.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client au plus tard au moment du paiement et de l'encaissement du solde du prix.

#### 3.1. TAXE DE SÉJOUR et ECO PARTICIPATION

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

Notre site est soumis à une taxe incitative au traitement et réduction des déchets. Une légère répercussion budgétaire d'éco-participation par personne et par jour est mise en place à valeur de compensation et de sensibilisation.

#### 3.2. PROMOTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire et ne sont pas rétroactives.

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

#### ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

##### 4.1. ACOMPTES

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.

Un acompte correspondant à **30%** du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location définitif et joint à l'exemplaire à retourner. Il sera déduit du montant total de la commande.

Il ne fera l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire en cas d'annulation du séjour du fait du Client moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue (sauf cas prévus par l'article 6.4 des présentes conditions générales).

Le solde du séjour devra être **intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée** (sous peine d'annulation de cette location)

##### 4.2. PAIEMENTS

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 1% du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises

automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

Modalité : chèque bancaire (jusqu'à 30 jours avant l'arrivée) établi à l'ordre de la SARL Camping du Mont Noir, espèces, chèques vacances (frais de traitement de 2.5% sont demandés et nous ne rendons pas la monnaie sur ce dernier mode de paiement), carte bancaire ou virement (en précisant le nom et référence du séjour).

#### 4.3. NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

### ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

#### 5.1. MISE A DISPOSITION ET UTILISATION DES PRESTATIONS

Le solde du séjour devra être intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location)

Les EMPLACEMENTS ou HEBERGEMENTS seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 75€ pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

L'attribution des places (EMPLACEMENT ou HEBERGEMENT) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Sablière du Mont Noir ne peut en aucun cas garantir l'EMPLACEMENT ou l'HEBERGEMENT sollicité par le client. Le Client peut émettre une préférence, néanmoins, la Sablière du Mont Noir se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'EMPLACEMENT ou de l'HEBERGEMENT. L'attribution des EMPLACEMENTS se fait automatiquement en fonction de l'équipement précisé lors de la réservation par le client. Il n'est pas possible d'ajouter une tente supplémentaire sur certaines catégories d'emplacements.

il est rappelé qu'un enfant en bas âge (moins de 3 ans) est considéré comme un occupant à part entière.

##### - Stationnement

Pour la tranquillité du site, un seul véhicule est autorisé à se garer à l'intérieur du camping sur l'emplacement ou une place dédiée à celui-ci. Tous les véhicules supplémentaires doivent stationner à l'extérieur du site.

##### - Piscine

La piscine est strictement réservée aux vacanciers séjournant sur le camping. Si pour des raisons indépendantes de notre volonté (intempéries, qualité de l'eau...) la piscine devait être fermée, cela ne pourrait donner lieu à aucun remboursement.

#### a) Séjour en emplacement de camping

La Sablière du Mont Noir met à la disposition du client un EMPLACEMENT nu pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes maximum, sauf emplacement spécifique avec capacité différente pour sa tente, sa caravane ou son camping-car. Les différents types d'emplacements sont présentés sur le site internet.

##### - Prix – Prestations incluses dans le prix

Le prix de l'EMPLACEMENT : prix forfaitaire par nuit d'occupation pour le type d'EMPLACEMENT concerné. Le forfait de base comprend une

installation, 1 ou 2 personnes et un véhicule (voiture ou moto). Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présent sur l'EMPLACEMENT (remorque, moto, animal, tente supplémentaire, auvent, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Tous les tarifs sont consultables sur le site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com). Le forfait de base donne accès aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées gratuites ou payantes. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'emplacement à toute personne au-delà de la capacité prévue.

##### - Arrivées et départs d'un EMPLACEMENT

**Les emplacements sont disponibles à partir de 14h jusqu'à 18h le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.** Selon la période et la disponibilité, un départ tardif peut-être envisagé sur place moyennant un supplément tarifaire. Tout EMPLACEMENT non libéré à 12h entraînera une facturation supplémentaire.

#### b) Séjour en hébergement locatif

Le descriptif, les durées minimales de location et les tarifs varient selon les saisons ; ils sont consultables sur le site internet.

##### - Prix – Prestations incluses dans le prix

Le prix de la location d'un hébergement comprend la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les fluides (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux, aux autres équipements et aux activités proposées (gratuites ou payantes). Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra pas excéder la capacité de l'hébergement. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement à toute personne au-delà de la capacité prévue. Le LOCATIF, entièrement équipé, devra être remis en état et propre lors du départ. Les LOCATIFS sont non-fumeur, les animaux ne sont pas acceptés dans tous les locatifs. L'installation de tente est interdite sur les emplacements locatifs

##### - Arrivées et départs en HEBERGEMENT

**Les hébergements sont disponibles le jour de l'arrivée à partir de 16h jusqu'à 18h**, en cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le camping. **Aucune arrivée ne sera acceptée après 21h.** Ils doivent être libérés avant 10h le jour du départ. En saison, juillet et août, les locations à la semaine s'effectuent prioritairement du samedi au samedi.

#### 5.2. DÉPÔT DE GARANTIE

A l'arrivée, un **dépôt de garantie pour les EMPLACEMENTS de 10€/personne** pour les badges de douche et pour la propreté de l'emplacement est exigé du Client et un **dépôt de garantie de 300 € est exigé du Client pour les locations d'hébergement** le jour de la remise des clés et lui est restitué en fin de location et au plus tard sous huitaine par courrier à compter du départ sous déduction éventuelle des frais de remise en état.

Le client s'engage à réparer les dommages occasionnés au sein du camping et/ou de l'hébergement. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

### ARTICLE 6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une

modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

#### 6.1. MODIFICATION

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas. Il ne sera pas possible de bénéficier des promotions ultérieures à sa réservation initiale, la date de la première réservation faisant foi.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

#### 6.2. INTERRUPTION

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

#### 6.3. ANNULATION

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de 30 jours au moins avant la date prévue de Location réservée, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Réservation, tel que défini à l'article 4 - **CONDITIONS DE PAIEMENT** des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion (article 3) resteront acquis au Prestataire.

#### 6.4. ANNULATION EN CAS DE PANDEMIE

**6.4.1.** En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de maximum de 60 jours.

Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

**6.4.2.** Par dérogation aux dispositions de l'article **6.3 ANNULATION**, toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable 12 mois non remboursable.

Les éventuels frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au Prestataire. Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation.

**6.4.3.** Par dérogation aux dispositions de l'article **6.3 ANNULATION**, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les

Clients, le Prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de traitement et de gestion (article 3) qui resteront acquis au Prestataire. Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable 12 mois.

**6.4.4** - En cas de souscription, par le Client, d'une assurance spécifique couvrant les risques énumérés à l'article 6.4.2 ou à l'article 6.4.3, les indemnités d'assurance perçues par le Client viendront en déduction du montant de l'avoir, visé aux articles 6.4.2 ou 6.4.3.

## ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT

### 7.1. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

### 7.2. ANIMAUX

Un seul animal domestique est admis par emplacement et dans certains locaux moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour non incluses dans le prix de location des LOCATIFS et EMBLEMES. Le client doit le signaler lors de la réservation. Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (salle collective, piscine, sanitaires). Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à la location aux familles se présentant avec un animal.

Leur accueil répond à deux conditions :

- vaccination antirabique en cours de validité
- identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société Centrale Canine. Le client devra se munir du carnet de santé de l'animal et se conformer au règlement intérieur du site. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie interdits) ainsi que les « nouveaux animaux de compagnie » ne sont pas acceptés.

### 7.3. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement la Direction du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à résiliation du contrat.

### 7.4. PERTE, VOL, DEGRADATION

La SARL Camping du Mont Noir attire l'attention du Client sur le fait que location en camping n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers prévues aux articles 1952 et suivants du Code civil. En conséquence, la SARL Camping du Mont Noir décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels tant dans les HEBERGEMENTS que dans les équipements du Client sur les EMBLEMES ou dans les locaux communs. La SARL Camping du Mont Noir ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des Clients sauf en cas de manquement avéré de La SARL Camping du Mont Noir à ses obligations. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du Client. La SARL Camping du Mont Noir décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du Client.

## ARTICLE 8 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité

ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 48h à compter de la découverte du vice.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 90 jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

### FORCE MAJEURE

La survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil (à savoir tout événement échappant au contrôle du débiteur et qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées), entraînera la suspension des obligations des parties au titre de Contrat.

La partie invoquant un cas de force majeure tel que précédemment visé avisera immédiatement, par tous moyens écrits, l'autre partie de sa survenance. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir le cas échéant des conditions dans lesquelles l'exécution du Contrat pourra être reprise.

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans les conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront pas être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terres, incendies, arrêt des réseaux de télécommunication externes aux clients, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, épidémie ou pandémie.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines les contrats de location d'emplacement ou d'hébergement seront résiliés de plein droit.

### ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

### ARTICLE 10 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu'il elle poursuit les finalités suivantes :
  - la prospection
  - la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
  - l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
  - le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
  - la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.
- Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
  - la facturation,
  - la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu. Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [cmontnoir@gmail.com](mailto:cmontnoir@gmail.com)
- ou par courrier postal à l'adresse suivante : SARL Camping du Mont Noir, 2810 route du Parc – 59270 St Jans Cappel accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la

demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

#### **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 13 – LITIGES**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

CM2C – 14 rue Saint Jean 75017 PARIS – [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) – [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

#### **ARTICLE 14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.lasablieredumontnoir.com](http://www.lasablieredumontnoir.com) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce,

notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.